

Politique d'achat

Les politiques d'achat suivantes sont conçues afin d'assurer votre satisfaction et votre compréhension du processus d'achat à la CCI2M. Si vous avez des questions à propos des renseignements ci-dessous, veuillez communiquer avec nous. Cette politique d'achat est assujettie aux Conditions d'utilisation auxquelles elle s'intègre.

Modes de paiement

La CCI2M accepte plusieurs modes de paiement pour répondre à vos besoins, grâce à la solution de transaction en ligne PayPal. Veuillez vous référer à la section Paiements par PayPal pour plus d'information. Il est donc possible pour un utilisateur de payer par carte de crédit avec Paypal ou par chèque envoyé par la poste ou remis en personne.

Confirmation de la transaction

Si vous ne recevez pas un numéro de confirmation (sous forme de page de confirmation ou par courriel) après avoir soumis les renseignements de paiement, si vous recevez un message d'erreur ou s'il y a interruption du service après avoir soumis les renseignements de paiement, vous êtes responsable de vérifier avec la CCI2M si votre commande a été traitée ou non. Vous êtes la seule personne à connaître les problèmes rencontrés au moment du processus d'achat. La CCI2M ne peut être tenue responsable des pertes (pécuniaires ou autre) si vous présumez qu'une commande n'a pas été traitée parce que vous n'avez pas reçu de confirmation.

Événements reportés ou annulés

Il arrive à l'occasion qu'une activité soit annulée ou reportée. Dans un tel cas, nous tenterons de vous contacter afin de vous informer des procédures de remboursement ou d'échange pour cet événement. Pour obtenir des directives précises pour n'importe quelle activité annulée ou reportée, veuillez vérifier l'information sur l'activité en ligne ou contactez-nous.

Annulation et Remboursement

Dans le cas d'un paiement par chèque :

Trois jours ouvrables avant l'événement, une facture vous est envoyée par courriel. Dans les cas suivants, une nouvelle facture pourrait vous être envoyée :

- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, avant les 72 heures ouvrables précédant l'événement, 0 % du coût de l'inscription vous sera facturé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, dans les 72 heures ouvrables précédant l'événement, 75 % du coût de l'inscription vous sera facturé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, à l'entrée de l'événement ou durant l'événement, par vous ou une tierce personne, peu importe le moyen d'annulation, 100 % du coût de l'inscription vous sera facturé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, dans les heures ou les jours suivant l'événement, par vous ou une tierce personne, peu importe le moyen d'annulation, 100 % du coût de l'inscription vous sera facturé.
- Si aucune annulation n'a été faite et que vous ne vous êtes jamais présenté à l'événement, 100 % du coût de l'inscription vous sera facturé.

Dans le cas d'un paiement par carte de crédit :

- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, avant les 72 heures ouvrables précédant l'événement, un remboursement de 100 % du coût de l'inscription vous sera accordé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, dans les 72 heures ouvrables précédant l'événement, un remboursement de 25 % du coût de l'inscription vous sera accordé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, à l'entrée de l'événement ou durant l'événement, par vous ou une tierce personne, peu importe le moyen d'annulation, aucun remboursement du coût de l'inscription ne vous sera accordé.
- Si annulation par courriel, par téléphone ou en personne, dans les heures ou les jours suivant l'événement, par vous ou une tierce personne, peu importe le moyen d'annulation, aucun remboursement du coût de l'inscription ne vous sera accordé.
- Si aucune annulation n'a été faite et que vous ne vous êtes jamais présenté à l'événement, aucun remboursement du coût de l'inscription ne vous sera accordé.

Aucun remboursement ne sera effectué après le début d'une activité, suite à un paiement par chèque ou par carte de crédit, à moins que l'activité soit annulée ou qu'une erreur se soit produite sur le site de la solution de paiement en ligne (PayPal), si cette erreur est retracée et reconnue.

Vérification des renseignements de facturation

Les commandes sont traitées uniquement après vérification de l'adresse de facturation et des autres renseignements de facturation. Parfois, nous recevons des renseignements de facturation ou de carte de crédit inexacts. Cela risque de retarder le traitement. Dans ces cas, la CCI2M tente de communiquer avec vous à l'aide des renseignements fournis lors de l'achat. Si la CCI2M ne peut vous joindre, elle peut annuler complètement votre transaction.

Erreurs de prix

Si le montant payé pour une inscription à une activité ou pour une adhésion est incorrect, que ce soit en raison de la publication erronée du prix sur le présent site Web ou dans une autre communication, alors : la CCI2M se réserve le droit d'annuler la transaction et de vous rembourser le montant payé. Cette disposition s'applique que ce soit en raison d'une erreur humaine ou d'une défaillance technique du présent site Web ou d'un autre système exploité par la CCI2M.